

Ai Responsabili Uffici Ecologia

Comuni Soci

Loro Sedi

Prot. 778
18 marzo 2014

OGGETTO: Appalto servizi di igiene urbana. Segnalazione danneggiamento contenitori.

Questo Ufficio ha predisposto l'allegato modulo con le informazioni necessarie alla valutazione delle segnalazioni di danneggiamento contenitori raccolte differenziate domiciliari, inoltrate dall'utenza (frequentemente da amministratori condominiali).

Nella richiesta di risarcimento danni (sostituzione contenitore), nei confronti dell'Appaltatrice a norma dell'art. 10 del vigente Capitolato d'Appalto, è infatti indispensabile acquisire quegli elementi che possano definire il danno stesso, escludendo le più frequenti situazioni di rottura dei contenitori per usura o vetustà.

Occorre inoltre tenere conto di comprensibili controdeduzioni fornite dall'Appaltatrice in assenza di informazioni dettagliate o di descrizioni puntuali di eventi di danneggiamento.

I bidoni carrellati vengono infatti tenuti in aree o locali di pertinenza condominiale non custoditi, permangono dalla sera precedente sino alla mattina della raccolta su strada con possibili atti vandalici, subiscono frequenti urti per il trasferimento dal marciapiede alla sede stradale quando il marciapiede non è dotato di scivolo.

Si auspica quindi che la completa compilazione dell'allegato modulo da parte dell'utenza (ove possibile), favorisca il successivo procedimento avviato da questo ufficio per il risarcimento del danno.

Si chiede quindi di fornire copia dell'allegato modulo (o di pubblicare lo stesso nel settore "Ufficio Ecologia" del Vs. sito internet), per le richieste che dovessero pervenire a codesto Comune.

Analoga diffusione verrà assicurata dal ns. Numero Verde Telefonico.

Ringraziando per la collaborazione, si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE TECNICO SERVIZI
Silyo Nardella



Pratica trattata da Roberto Mapelli